



Carole GUTH EI

37 Grand Rue – 68100 Mulhouse - 06 67 55 30 31 caroleguth65@gmail.com

Siret : 895 280 733 00018 APE : 9609Z

Enregistrée sous le N°44680312168 (*)

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Indicateur de durée : Juin 2021 (démarrage de l'activité) à décembre 2022

Nombre légal maximum d'heures de formation par bilan : 24

Nombre d'heures de formation effectuées par bilan : 24

Taux d'absentéisme : 1 arrêt à mi-parcours (12h) car objectif atteint.

Indicateur : public concerné

34 personnes accompagnées

29 Femmes

5 Hommes

Indicateurs de financement

Financement CPF : 95%

Financement personnel : 1%

Financement CPF + personnel : 0%

Financement OPCO : 1% (ANFH)

Financement entreprise : 0%

Autres :

Pôle emploi AIF (1 dossier en CSP)

Indicateurs généraux

- **34 bénéficiaires** ont été suivis depuis le démarrage de mon activité et représentent l'échantillon statistique considéré pour illustrer le bilan en chiffres
- 100% des bénéficiaires ont répondu au questionnaire d'évaluation à chaud de ma prestation étant précisé que le taux de réalisation est de 99% : 1 seul bilan a été interrompu avant son terme.
- 100% les bénéficiaires ont été satisfaits par la démarche et le suivi personnalisé. Le bilan a été qualifié « utile et efficace ».
- 70% des bénéficiaires ont reçu un rappel pour leur droit au suivi à plus ou moins 6 mois. 4 suivis post bilan à 6 mois ont été réalisés.
- **100% des bénéficiaires se sont déclarés satisfaits par la démarche et son apport sur le plan professionnel mais aussi personnel (connaissance de soi).**



Carole GUTH EI

37 Grand Rue – 68100 Mulhouse - 06 67 55 30 31 caroleguth65@gmail.com

Siret : 895 280 733 00018 APE : 9609Z

Enregistrée sous le N°44680312168 (*)

EVALUATION DE LA SATISFACTION DES BENEFICIAIRES SUR LES PHASES LEGALES DU BILAN DE COMPETENCES

Phase Préliminaire	Très +	Plutôt +	Plutôt -	Très -
• Accueil et interaction avec la conseillère	100%			
• Présentation de la méthode et des outils utilisés	100%			
• Formalisation de l'analyse de la demande	100%			
Phase Investigations et Conseils				
• Disponibilité et écoute de la conseillère	100%			
• Moyens mis en œuvre adaptés à la demande et favorisant la réflexion		98%		
Phase Conclusion				
• Le document de synthèse comporte le contexte du bilan	100%			
• Le document de synthèse met en évidence les compétences et atouts au regard du projet	100%			
• Le document de synthèse précise les éléments du projet et le plan d'actions	100%			

- Parmi tous les bénéficiaires, 4 personnes étaient demandeurs d'emploi au démarrage du bilan. 3 ont retrouvé une activité professionnelle à la fin du bilan.
- Parmi les 30 personnes en activité professionnelle au démarrage du bilan
 - 22 ont décidé de rester dans leur environnement mais ont déclaré avoir progressé dans la connaissance de soi et de l'identification de leurs besoins réels,
 - 8 quitteront leur entreprise dont 2 s'engageront dans une formation certifiante.



Carole GUTH EI

37 Grand Rue – 68100 Mulhouse - 06 67 55 30 31 caroleguth65@gmail.com

Siret : 895 280 733 00018 APE : 9609Z

Enregistrée sous le N°44680312168 (*)

NATURE DES INVESTIGATIONS MENEES LORS DU BILAN

		Enquêtes professionnelles (réseaux sociaux, mailing)	Enquêtes terrain (entretien, immersion)	Recherches internet (fiches métiers, marché de l'emploi)	Enquêtes tél ou entretiens avec un CEP (dossier CTP / formation)
Situation des bénéficiaires :					
• Sans emploi au début du bilan	4	0%	75%	100%	25%
• Avec un emploi et au même poste à l'issue du bilan	22	0%	40%	100%	0%
• Avec un emploi et un autre poste à l'avenir suite à reconversion	6	0%	60%	100%	33%
• En formation/reconversion à l'issue du bilan	2	0%	100%	100%	50%

On observera sur la période considérée que :

Les recherches par internet sont systématiques et globalisées.

Les enquêtes téléphoniques et de terrain sont les investigations privilégiées en deuxième intention.

La prise de contact avec un conseiller en évolution professionnelle (CEP) est anecdotique (1 pour 34).